

**Vragenlijst**

**Ervaringen met de ziekenhuiszorg bij**

**een totale heup- of knieoperatie**

*Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die*

*een totale heup- of knieoperatie hebben ondergaan*

CQ-index Heup/knieoperatie (Ziekenhuiszorg)

Versie 3.2

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten en kwalitatief onderzoek. De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de ziekenhuiszorg bij een totale heupoperatie of een totale knieoperatie. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd..

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎.

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

*DEEL 1: IN HET ZIEKENHUIS*

De volgende vragen gaan over uw ervaringen in het ziekenhuis waar u uw heup- of knieoperatie heeft ondergaan. Hierbij kunt u denken aan alle afspraken die u voor en na uw operatie heeft gehad, en aan de opname zelf. Indien u in het afgelopen jaar meerdere totale heup- of knieoperaties heeft gehad, denkt u bij het beantwoorden van de vragen dan aan de laatste operatie.

1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een totale heup- of knieoperatie ondergaan?

1🞏 Ja, een heupoperatie

2🞏 Ja, een knieoperatie

3🞏 Nee **🡺 *Indien Nee: deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn hem terug te sturen in de bijgevoegde enveloppe? Een postzegel is niet nodig.***

2. Hoeveel nachten duurde uw ziekenhuisopname ongeveer?

. . . nachten

3. Heeft u al eerder een totale heup- of knieoperatie ondergaan? (meerdere antwoorden mogelijk)

1🞏 Ja, dezelfde heup/knie is al eerder vervangen

2🞏 Ja, de andere heup/knie is al eerder vervangen

3🞏 Nee, dit was de eerste keer

*DE ZORG VOOR U DOOR VERPLEEGKUNDIGEN*

De volgende vragen gaan over de contacten die u met de verpleegkundigen heeft gehad in het ziekenhuis waar u uw heup- of knieoperatie heeft ondergaan.

**4. Waren de verpleegkundigen beleefd tegen u?**

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

**5. Namen de verpleegkundigen u serieus?**

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

6. Luisterden de verpleegkundigen aandachtig naar u?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

7. Legden de verpleegkundigen u dingen op een begrijpelijke manier uit?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

8. Besteedden de verpleegkundigen voldoende tijd aan u?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

9. Kreeg u hulp zo snel als u wilde, wanneer u op de bel drukte?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

5🞏 Ik heb niet op de bel gedrukt

10. Gaven verpleegkundigen u tegenstrijdige informatie?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

11. Kwamen verpleegkundigen hun afspraken na?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

12. Had u tijdens uw opname een vast aanspreekpunt waar u met uw vragen terecht kon?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

13. Had u tijdens deze ziekenhuisopname hulp nodig bij het baden/douchen of wassen?

1🞏 Ja

2🞏 Nee **🡺 *Indien nee, ga naar vraag 15***

14. Kreeg u hulp bij baden, douchen of wassen zo snel als u wilde?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

15. Had u tijdens deze ziekenhuisopname hulp nodig bij het naar de WC gaan of het gebruik van een steek/po?

1🞏 Ja

2🞏 Nee **🡺 *Indien nee, ga naar vraag 17***

16. Kreeg u hulp bij het naar de WC gaan of het gebruik van een steek/po zo snel als u wilde?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

17. Welk cijfer geeft u de verpleegkundigen? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

0🞏 0 Heel erg slechte verpleegkundigen

1🞏 1

2🞏 2

3🞏 3

4🞏 4

5🞏 5

6🞏 6

7🞏 7

8🞏 8

9🞏 9

10🞏 10 Uitstekende verpleegkundigen

***DE ZORG VOOR U DOOR ARTSEN EN/OF NURSE PRACTITIONERS***

De volgende vragen gaan over de contacten die u met alle artsen en/of nurse practitioners heeft gehad in het ziekenhuis waar u uw heup- of knieoperatie heeft ondergaan. Een nurse practitioner is een verpleegkundige met een speciale opleiding en training op medisch gebied. Hij / zij voert ook taken van de arts uit. Niet ieder ziekenhuis heeft een nurse practitioner in dienst. Sommigen van u zullen niet met de nurse practitioner te maken hebben gehad.

**18. Heeft u in het ziekenhuis te maken gehad met een nurse practitioner?**

1🞏 Ja

2🞏 Nee

3🞏 Weet ik niet

**19. Waren de artsen en/of nurse practitioners beleefd tegen u?**

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

**20. Namen artsen en/of nurse practitioners u serieus?**

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

21. Luisterden artsen en/of nurse practitioners aandachtig naar u?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

22. Legden artsen en/of nurse practitioners u dingen op een begrijpelijke manier uit?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

23. Besteedden artsen en/of nurse practitioners voldoende tijd aan u?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

24. Gaven artsen en/of nurse practitioners u tegenstrijdige informatie?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

25. Kwamen artsen en/of nurse practitioners hun afspraken na?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

26. Kon u meebeslissen in de keuze om te opereren?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

27. Welk cijfer geeft u de artsen en/of nurse practitioners? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

0🞏 0 Heel erg slechte artsen en/of

1🞏 1 nurse practitioners

2🞏 2

3🞏 3

4🞏 4

5🞏 5

6🞏 6

7🞏 7

8🞏 8

9🞏 9

10🞏 10 Uitstekende artsen en/of nurse practitioners

*DE OMGEVING TIJDENS DE ZIEKENHUISOPNAME*

28. Was de temperatuur in uw kamer aangenaam?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

29. Werden uw kamer en badkamer schoon gehouden?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

30. Was het ’s nachts stil in de omgeving van uw kamer?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

***UW ERVARING IN DIT ZIEKENHUIS***

**31. Zat u in een programma waardoor u met een groep patiënten werd opgenomen/ geopereerd en behandeld (bijvoorbeeld een “joint care” programma)?**

1🞏 Ja

2🞏 Nee

**32. Konden alle voorbereidende onderzoeken voor de operatie op één dag plaatsvinden?**

1🞏 Ja

2🞏 Nee

**33. Zorgden artsen, nurse practitioners of verpleegkundigen ervoor dat u voldoende privacy had wanneer ze u verzorgden of met u praatten?**

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

34. Hebt u fysiotherapeutische begeleiding gehad in het ziekenhuis?

1🞏 Iedere dag

2🞏 Om de dag

3🞏 1 of twee keer

4🞏 Ik heb geen fysiotherapeutische begeleiding gehad in het ziekenhuis

*INFORMATIE*

In de volgende vragen wordt ingegaan op de verschillende aspecten van informatievoor­ziening rondom uw heup- of knieoperatie

35. Werd u, vanaf het moment waarop u wist dat u geopereerd zou worden tot de dag van de operatie, door het ziekenhuis op de hoogte gehouden hoe lang de wachttijd tot de operatie zou zijn?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

3🞏 De operatie stond direct gepland, dus ik hoefde niet op de hoogte gehouden te worden

36. Hebt u een informatiefolder gekregen waarin beschreven staat wat een heup- of knieoperatie inhoudt?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

**37. Hebt u, voordat u werd opgenomen met iemand van het ziekenhuis de benodigde hulp thuis na de operatie besproken?**

1🞏 Ja

2🞏 Nee

38. Werd u goed geïnformeerd over de behandeling na de operatie, zoals fysiotherapie?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

39. Werd u goed geïnformeerd over het verkrijgen van hulpmiddelen, zoals een opraaptang of krukken?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

40. Werd u goed geïnformeerd over wat u na de operatie wel en niet mocht doen?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

41. Hebt u, voordat u het ziekenhuis verliet, met iemand van het ziekenhuis gesproken over of u de nodige hulp zou hebben na ontslag uit het ziekenhuis?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

42. Kreeg u, toen u het ziekenhuis verliet, informatie over symptomen of gezondheidsproblemen waar u op moest letten na uw ontslag?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

*PIJNBESTRIJDING EN MEDICATIE*

De volgende vragen gaan over de mogelijke pijn die u heeft gehad tijdens uw ziekenhuisopname. Ook volgen een aantal vragen over nieuwe geneesmiddelen die u eventueel in verband met uw operatie heeft gehad.

43. Hebt u voor de opname een (voorlichtings)gesprek gehad met de anesthesist?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

44. Kon u zelf kiezen voor de verdoving die u voor de operatie kreeg (narcose, ruggenprik met roesje, ruggenprik zonder roesje)

1🞏 Ja

2🞏 Nee

**45. Kreeg u de verdoving die met u was overlegd?**

1🞏 Ja

2🞏 Nee

46. Hebt u tijdens uw ziekenhuisopname naar pijnstillers moeten vragen?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

47. Werd uw pijn goed onder controle gehouden tijdens de ziekenhuisopname?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

48. Werd er alles aan gedaan om u met uw pijn te helpen?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

49. Hebt u tijdens deze opname een geneesmiddel gekregen dat u nog niet eerder had gebruikt?

1🞏 Ja

2🞏 Nee **🡺 *Indien nee, ga naar vraag 52***

50. Werd u verteld waar het nieuwe geneesmiddel voor was?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

51. Werden u de mogelijke bijwerkingen uitgelegd op een manier die u kon begrijpen?

1🞏 Nooit

2🞏 Soms

3🞏 Meestal

4🞏 Altijd

*ONTSLAG UIT HET ZIEKENHUIS*

52. Wist u bij wie u terecht kon met vragen of problemen na ontslag uit het ziekenhuis?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

53. Belde iemand van het ziekenhuis tussen uw ontslag en de eerste nacontrole om te vragen hoe het met u ging?

1🞏 Ja

2🞏 Nee

54. Wanneer was de eerste controle -afspraak na uw heup- of knieoperatie?

1🞏 Binnen 1 maand erna

2🞏 Tussen 1-2 maanden erna

3🞏 Tussen 3-4 maanden erna

4🞏 Na 4 maanden

***TOTALE BEOORDELING ZIEKENHUIS/KLINIEK***

55. Welk cijfer geeft u het ziekenhuis? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

0🞏 0 Heel erg slecht ziekenhuis

1🞏 1

2🞏 2

3🞏 3

4🞏 4

5🞏 5

6🞏 6

7🞏 7

8🞏 8

9🞏 9

10🞏 10 Uitstekend ziekenhuis

**57. Zou u voor deze operatie dit ziekenhuis bij uw vrienden en familie aanbevelen ?**

1🞏 Beslist niet

2🞏 Waarschijnlijk niet

3🞏 Waarschijnlijk wel

4🞏 Beslist wel

*DEEL 2: OVER UZELF*

**57. Wat is uw leeftijd?**

0🞏 Jonger dan 16 jaar

1🞏 16 t/m 19 jaar

2🞏 20 t/m 24 jaar

3🞏 25 t/m 34 jaar

4🞏 35 t/m 44 jaar

5🞏 45 t/m 54 jaar

6🞏 55 t/m 64 jaar

7🞏 65 t/m 74 jaar

8🞏 75 t/m 79 jaar

9🞏 80 jaar en ouder

58. Bent u een man of een vrouw?

1🞏 Man

2🞏 Vrouw

59. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

1🞏 Geen opleiding (lager onderwijs:

niet afgemaakt)

2🞏 Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)

3🞏 Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)

4🞏 Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, [M]ULO, MBO-kort, VMBO-t)

5🞏 Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)

6🞏 Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs

(zoals HAVO, VWO Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)

7🞏 Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)

8🞏 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

9🞏 Anders, namelijk

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

60. Wat is het geboorteland van uzelf?

1🞏 Nederland

2🞏 Indonesië/voormalig Nederlands Indië

3🞏 Suriname

4🞏 Marokko

5🞏 Turkije

6🞏 Duitsland

7🞏 (voormalig) Nederlandse Antillen

8🞏 Aruba

9🞏 Anders, namelijk:

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

61. Wat is het geboorteland van uw vader?

1🞏 Nederland

2🞏 Indonesië/voormalig Nederlands Indië

3🞏 Suriname

4🞏 Marokko

5🞏 Turkije

6🞏 Duitsland

7🞏 (voormalig) Nederlandse Antillen

8🞏 Aruba

9🞏 Anders, namelijk:

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

62. Wat is het geboorteland van uw moeder?

1🞏 Nederland

2🞏 Indonesië/voormalig Nederlands Indië

3🞏 Suriname

4🞏 Marokko

5🞏 Turkije

6🞏 Duitsland

7🞏 (voormalig) Nederlandse Antillen

8🞏 Aruba

9🞏 Anders, namelijk:

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

63. Welke taal spreekt u thuis meestal?

1🞏 Nederlands

2🞏 Fries

3🞏 Nederlands dialect

4🞏 Nederlands dialect

5🞏 Indonesisch

6🞏 Sranan (Surinaams)

7🞏 Marokkaans-Arabisch

8🞏 Turks

9🞏 Duits

10🞏 Papiaments (Nederlandse Antillen)

11🞏 Anders, namelijk:

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

64. Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?

1🞏 Ja

2🞏 Nee **🡺 *Indien Nee, ga naar vraag 66***

65. Hoe heeft die persoon u geholpen? Kruis alles aan wat van toepassing is.

1🞏 Heeft de vragen voorgelezen

2🞏 Heeft mijn antwoorden opgeschreven

3🞏 Heeft de vragen in mijn plaats

beantwoord

4🞏 Heeft de vragen in mijn taal vertaald

5🞏 Heeft op een andere manier

geholpen, namelijk:

|  |
| --- |
|  |

*(a.u.b. in blokletters)*

*UW GEZONDHEID*

Dit laatste deel van de vragenlijst gaat over uw gezondheid. Met behulp van deze gegevens krijgen wij een beeld van hoe u zich voelt en hoe goed u in staat bent uw gebruikelijke bezigheden uit te voeren.

66. Hieronder staat een aantal ziekten en aandoeningen. Wilt u per ziekte of aandoening aankruisen of u die heeft of in de afgelopen 12 maanden heeft gehad. Het is mogelijk dat uw aandoening(en) niet op de onderstaande lijst voorkomt(-komen). In dat geval is onder aan de lijst ruimte om andere aandoeningen in te vullen.

1🞏 Astma, COPD (chronische bronchitis, longemfyseem), CARA

2🞏 Ontsteking neusbijholte, voorhoofdsholte of kaakholte

3🞏 Ernstige hartkwaal of hartinfarct

4🞏 Hooikoorts

5🞏 Eczeem

6🞏 Hoge bloeddruk

7🞏 (Gevolgen van) een beroerte

8🞏 Maagzweer of zweer aan de 12-vingerige darm

9🞏 Ernstige darmstoornissen langer dan drie maanden

10🞏 Galstenen of galblaasontsteking

11🞏 Leverziekte of levercirrose

12🞏 Nierstenen

13🞏 Ernstige nierziekte

14🞏 Chronische blaasontsteking

15🞏 Verzakking (alleen vrouwen)

16🞏 Suikerziekte

17🞏 Schildklierafwijking

18🞏 Rugaandoening van hardnekkige aard, langer dan drie maanden, of hernia

19🞏 Gewrichtsslijtage (artrose) van knieën, heupen of handen

20🞏 Gewrichtsontsteking (chronische reuma, reumatoïde artritis) van handen of voeten

21🞏 Andere chronische reuma, langer dan drie maanden

22🞏 Epilepsie

23🞏 Duizeligheid met vallen

24🞏 Migraine

25🞏 Ernstige huidziekte

26🞏 Kwaadaardige aandoening of kanker

27🞏 Andere langdurige of chronische aandoening, namelijk:

1.

2.

3.

67. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

1🞏 Uitstekend

2🞏 Zeer goed

3🞏 Goed

4🞏 Matig

5🞏 Slecht

68. Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid omschrijven?

1🞏 Uitstekend

2🞏 Zeer goed

3🞏 Goed

4🞏 Matig

5🞏 Slecht

**69. Heeft uw totale heup- of knieoperatie het verwachte resultaat gehad?**

1🞏 veel beter dan verwacht

2🞏 beter dan verwacht

3🞏 zoals verwacht

4🞏 slechter dan verwacht

5🞏 veel slechter dan verwacht

70. Als u de situatie nu vergelijkt met de situatie van voor uw heup- of knieoperatie, wat is dan uw oordeel over onderstaande punten?

*gaat nu beter gaat nu slechter*

*dan voor geen dan voor*

*de operatie verschil de operatie*

a. Pijn in de heup of knie waaraan u geopereerd bent 1🞏 2🞏 3🞏

b. Trap lopen 1🞏 2🞏 3🞏

c. Opstaan vanuit een stoel 1🞏 2🞏 3🞏

d. Staan 1🞏 2🞏 3🞏

e. Zitten 1🞏 2🞏 3🞏

f. Liggen 1🞏 2🞏 3🞏

g. Aan- en uitkleden 1🞏 2🞏 3🞏

h. Douchen/wassen 1🞏 2🞏 3🞏

i. Korte wandelingen maken 1🞏 2🞏 3🞏

j. Lange wandelingen maken 1🞏 2🞏 3🞏

k. Fietsen 1🞏 2🞏 3🞏

l. Huishoudelijke werkzaamheden 1🞏 2🞏 3🞏

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in**

**de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig.**